

VNITŘNÍ DOMÁCÍ ŘÁD

Obsah:

1. ZAJIŠTĚNÍ DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE
2. PROVOZNÍ DOBA
3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ
4. ODMÍTNUTÍ PŘIJETÍ PACIENTA DO PÉČE
5. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ PÉČE U PACIENTA

Příloha : PRÁVA PACIENTŮ V DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČI

Úvodní ustanovení

Domácí řád upravuje podmínky poskytování Domácí zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí pacienta v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Domácí zdravotní péče je poskytována pacientům s akutním a chronickým onemocněním, pacientům s tělesným, smyslovým nebo mentálním postižením a pacientům závislým na cizí pomoci. Pacientům v terminálním stadiu onemocnění je poskytována paliativní a hospicová péče, a to rovněž v jejich vlastním sociálním prostředí.

1. ZAJIŠTĚNÍ DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Domácí zdravotní péče je péčí indikovanou, tzn. je poskytována na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, praktického lékaře pro děti a dorost, ošetřujícího lékaře při hospitalizaci, ambulantních specialistů, nebo na základě doporučení ošetřujícího lékaře, jde-li o paliativní péči o pacienta v terminálním stavu. Příslušný lékař stanovuje rozsah a obsah úkonů, které budou sestry u pacienta vykonávat. Domácí zdravotní péče je poskytována v nepřetržitém režimu 365 dní v roce.

2. PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba je zveřejněna v sídle poskytovatele a na webových stránkách [www. mapohomecare.cz](http://www.mapohomecare.cz)

3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ

Každý pacient má právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování Domácí zdravotní péče. Pacient je povinen poskytovat součinnost při poskytování Domácí zdravotní péče. Poskytovatel má právo ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který úmyslně a soustavně porušuje součinnost uvedenou níže, pokud toto porušování nesouvisí s jeho zdravotním stavem.

Součinnost vnímáme jako spolupráci mezi poskytovatelem a pacientem ve smyslu dodržování těchto pravidel:

- Pacient dodržuje individuální léčebný postup, pokud s poskytováním Domácí zdravotní péče vyslovil souhlas.
- Pacient na výzvu prokáže svoji totožnost občanským průkazem, jestliže odmítá prokázání totožnosti, může mu poskytovatel odmítnout poskytnutí Domácí zdravotní péče, nejde-li o pacienta, kterému je potřeba poskytnout neodkladnou péči.
- Pacient na výzvu předloží zdravotní průkaz pojištěnce (ke kontrole rodného čísla a pojišťovny).
- Pacient informuje zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních onemocněních a o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých



přípravků, včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

- Pacient nežádá návštěvu konkrétního zdravotnického pracovníka a určitý čas návštěvy. Služba je u poskytovatele zajišťována daným počtem zdravotnických pracovníků, kteří se mohou v péči o pacienta střídat. Z organizačních důvodů a dopravních situací není možné sdělovat konkrétní čas návštěvy.
- Pacient zajistí snadný a rychlý přístup zdravotnického pracovníka do domu či bytu. Pokud má pacient zhoršenou pohyblivost a není přítomen žádný rodinný příslušník, žádáme o vypůjčení klíčů.
- Na vypůjčku klíčů bude vystavený předávací protokol.
- Pacient zajistí přiměřené hygienické podmínky pro poskytování zdravotní péče, bez přítomnosti přenosného hmyzu (štěnice, blechy).
- Pacient zajistí domácí zvířata, výjimkou jsou vodící a asistenční psi, aby nedošlo k ublížení na zdraví nebo napadení zdravotnického pracovníka zvířetem.
- Během návštěvy zdravotnického pracovníka pacient nekouří a před návštěvou byt od cigaretového kouře vyvětrá.
- Pacient během návštěvy zdravotnického pracovníka nepožívá alkohol ani jiné návykové látky.
- V případě plánované nebo nenadále nepřítomnosti pacient odhlásí návštěvu na telefonním čísle, které mu bude sděleno a domluví se na jiném termínu.
- Pacient zachová pravidla občanského soužití a slušnosti ve vztahu ke zdravotnickým pracovníkům.

4. ODMÍTNUTÍ PŘIJETÍ PACIENTA DO PÉČE

Poskytovatel může odmítnout (zejména z kapacitních důvodů) přijetí pacienta do péče. V takovém případě je pacientovi vystavena písemná zpráva, ve které je uveden důvod odmítnutí poskytnutí péče.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí péče, pokud:

- prostředí, nebo sám pacient ohrožuje zdraví zdravotní sestry
- rozsah péče překračuje kapacitní možnosti Agentury domácí péče s.r.o.
- u přímo placené péče není včas zaplacená záloha na zdravotní péči
- z jiných závažných důvodů

V případě odmítnutí péče však nesmí být vážně ohroženo zdraví, nebo dokonce život pacienta.

5. UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ PÉČE PACIENTA

Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě, že:

- Pacient je na základě indikace lékařem předán do péče jiného poskytovatele zdravotní péče.
- Pominuly důvody pro poskytování Domácí zdravotní péče, poskytování péče ukončí příslušný lékař.
- Pacient vysloví nesouhlas s poskytováním indikované zdravotní péče a je o tom informován lékař, který péči ukončí.
- Pacient se neřídí Vnitřním řádem a opakovaně ho porušuje, ale jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.
- Pacient přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování Domácí zdravotní péče, ale nesouvisí to s jeho zdravotním stavem.



Veškeré záležitosti týkající se Domácí zdravotní péče pacient vyřizuje s vrchní sestrou poskytovatele.

6. Přílohy domácího řádu:

Příloha č. 1 Práva pacientů v Domácí zdravotní péči

PRÁVA PACIENTŮ V DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČI

(seznámení pacienta ve smyslu § 46 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů)

Práva pacienta:

1. Právo na zdravotní péči:
 - a) Pacient má ústavně zaručené právo na zdravotní péči, její dostupnost i spravedlivý přístup podle potřeb pacienta. Pacient má právo na profesionální péči, právo aktivně spolupracovat při lékařských výkonech právo sám svobodně rozhodovat o svém osudu.
2. Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem nestanoví-li zákon jinak. Pacient má tedy právo být informován o účelu a povaze poskytované zdravotní péče a každého vyšetřovacího nebo léčebného výkonu, jakož i jeho důsledcích alternativách a rizicích. Na základě těchto informací má pacient právo svobodně, bez nátlaku a s dostatkem času na rozvážení a s možností klást doplňující dotazy se rozhodnout, zda navrhovaný výkon podstoupí.
3. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni. Náležitou odbornou úroveň se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
4. Pacient má při poskytování zdravotních služeb právo:
 - a) na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb;
 - b) zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytování služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud právní předpisy nestanoví jinak;
 - c) vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele (popřípadě zdravotnického pracovníka), než který mu poskytuje zdravotní služby, to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče;
 - d) být seznámen s Vnitřním řádem zdravotnického pracoviště;
 - e) být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

Ve vlastním sociálním prostředí pacienta lze kromě zdravotní péče poskytovat umělou plicní ventilaci a dialýzu.

V rámci zdravotní péče v sociálním prostředí pacienta lze vykonávat pouze takové zdravotní výkony, jejichž poskytnutí není podmíněno technickým a věcným vybavením nutným k jejich provedení ve zdravotnickém zařízení.

